

Výzva na predkladanie ponúk (zákazka s nízkou hodnotou)

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov organizácie: GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie
IČO: 00603287
Sídlo organizácie: Mokrohájska 3, 845 12 Bratislava – Karlova Ves
Krajina: Slovenská republika
Kontaktná osoba: PhDr. Štefan Tvarožek
Telefón: 02/ 591 009 24
E-mail: longauerova@mokrohajska.sk
Internetová stránka: www.mokrohajska.sk

2. Predmet zákazky

Zákazka na poskytnutie služby

3. Názov predmetu zákazky

Školiace služby I. fáza v rámci projektu “Gaudeamus – poskytovateľ inovovanej skvalitnenej služby bezodkladného prijatia v BSK”

4. Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je zabezpečenie zvyšovania odbornosti a skvalitňovania pracovných zručností personálu formou špecializovaného systému školení v rámci projektu “Gaudeamus – poskytovateľ inovovanej skvalitnenej služby bezodkladného prijatia v BSK” (ďalej len projekt) dodávateľským spôsobom externým subjektom.

Projekt je realizovaný zariadením komunitnej rehabilitácie GAUDEAMUS. GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie je rozpočtovou organizáciou zriadenou Bratislavským samosprávnym krajom (www.mokrohajska.sk). Gaudeamus – ZKR nie je platca DPH. Sídlo zariadenia je v Bratislave na Mokrohájskej ulici, kde sa budú aktivity projektu aj realizovať.

Projekt “Gaudeamus – poskytovateľ inovovanej skvalitnenej služby bezodkladného prijatia v BSK” je spolufinancovaný z Európskeho sociálneho fondu. Projekt sa realizuje na základe zmluvy číslo 122/2011-IZ-4.0/V uzavretej medzi GAUDEAMUS a Fondom sociálneho rozvoja.

Projekt je zameraný na vyvinutie a poskytovanie inovatívnej sociálnej služby bezodkladného prijatia.

GAUDEAMUS
zariadenie komunitnej rehabilitácie
Mokrohájska 3, 845 12 Bratislava

Základné charakteristiky projektu:

- začiatok - 1.1.2012
- dĺžka projektu - 24 mesiacov
- rozpočet – 142 050,58 EUR
- typ oprávnených výdavkov – bežné
- spôsob financovania – kombinácia zálohových platieb a refundácie
- projekt má 4 hlavné aktivity v rámci ktorých sa realizuje 19 pod-aktivít

Predmetom zákazky je zabezpečenie zvyšovania odbornosti a skvalitňovanie pracovných zručností personálu formou špecializovaného systému školení externým spôsobom.

Gaudeamus – ZKR je zariadenie, v ktorom sú poskytované sociálne služby deťom a dospelým. Naši pracovníci majú praktické skúsenosti s prácou s klientmi prevažne s telesným postihnutím. V rámci projektu sa v zariadení Gaudeamus vytvorí oddelenie s kapacitou 20 lôžok, ktoré bude špecializované na poskytovanie služby bezodkladného prijatia pre nové cieľové skupiny klientov. Počas 2 rokov realizácie projektu sa tu vystrieda cca 60 klientov, ktorým bude uvedená služba poskytnutá. O klientov sa bude starať 15 pracovníkov v nepretržitej prevádzke.

Klientmi budú občania s ťažkým zdravotným postihnutím, s nepriaznivým zdravotným stavom, v nepriaznivej sociálnej situácii, osamelí ľudia odkázaní na pomoc, bezdomovci, závislí na drogách, alkohole a inak závislí, vrátane abstinujúcich, ľudia s psychiatrickými diagnózami, teda ľudia v ohrození života alebo zdravia. Bez poskytnutia služby by väčšinou zostali na ulici. V našom zariadení nie je poskytovaná zdravotná starostlivosť, iba sa na nej podieľame, preto nemáme v pracovnom pomere lekárov.

Pre nový typ klientov je potrebné zabezpečiť starostlivosť 24 hodín denne, čo z väčšej miery poskytujú sanitárni asistenti – opatrovatelia a zdravotné sestry. Ich vzdelanie je zdravotnícky zamerané a väčšina z nich nemá žiadne skúsenosti s inou cieľovou skupinou než s telesne postihnutými ľuďmi. Pri svojej práci musia zvládať nielen zdravotnícke problémy ale aj správanie nových cieľových skupín klientov (napríklad agresivitu psychicky chorého klienta alebo klienta závislého na alkohole, komunikačné a intelektové obmedzenia klienta s mentálnym postihnutím alebo stareckou demenciou a podobne).

Definovali sme obsah vzdelávania na základe zhodnotenia pracovných a komunikačných schopností pracovníkov, doterajšieho priebehu poskytovania služby aj charakteristík klientov, ktorí boli doteraz prijatí do zariadenia. Na základe týchto faktov aj ďalších predpokladov sme určili tematické okruhy, na ktoré je potrebné sa pri vzdelávaní zamerať.

GAUDEAMUS
zariadenie komunitnej rehabilitácie
Mokrohájska 3, 845 12 Bratislava

Témy – oblasti vzdelávania, majú byť so špecifickým zameraním na poskytovanie služieb v zariadení sociálnych služieb, majú obsahovať:
základnú teóriu prispôsobenú úrovni vzdelávaných poslucháčov
aspoň dve konkrétne kazuistiky
aspoň jedno video - ukážku konkrétnej práce s klientom v rozsahu aspoň 5 minút.

1.) Klient starý človek odkázaný na pomoc v zariadení sociálnych služieb /rozsah cca 16 hod/:

- a) Prístup k staršiemu klientovi z hľadiska prieniku profesií sociálnych a zdravotníckych (sociálne a psychologické aspekty staroby, riešenie konkrétnych situácií s ťažiskom na komunikáciu a problémové situácie) /2 hod/
- b) Podporné a stimulačné techniky pri práci s klientom v starobe efektívne využiteľné pri práci s klientom v zariadení /2hod/
- c) Prístup k ťažko a dlhodobo chorému klientovi v zariadení sociálnych služieb z hľadiska opatrovateľskej starostlivosti /2 hod/
- d) Minimálne signály a ich význam pri práci s ťažko chorým klientom /2 hod/
- e) Sprevádzanie klienta vo finálnom štádiu ochorenia z hľadiska prístupu sociálneho a zdravotného a postup pri úmrtí klienta /2 hod/
- f) Sociálna práca a sociálne poradenstvo s klientom v starobe v zariadení, legislatívny rámec, vedenie dokumentácie, individuálne plánovanie, komunikácia s úradmi, príbuznými,... sieťovanie služieb – spolupráca s organizáciami pracujúcimi s klientmi v starobe /2 hod/
- h) Zabezpečenie návštevy zariadenia, s ukážkami práce s klientmi, možnosť konzultácie otázok s pracovníkmi napríklad formou diskusie /cca 4 hod/

2.) Klient v nepriaznivej sociálnej situácii napr. bez prístrešia /rozsah cca 16 hod/:

- a) Prístup ku klientovi bez prístrešia v zariadení sociálnych služieb z hľadiska prieniku profesií sociálnych a zdravotníckych (sociálne a psychologické aspekty problematiky ľudí bez prístrešia, riešenie konkrétnych situácií s ťažiskom na komunikáciu a problémové situácie) /2 hod/
- b) Prístup k ľuďom bez prístrešia v zariadení sociálnych služieb z hľadiska opatrovateľskej starostlivosti (najčastejšie zdravotné problémy, závislosti, zabezpečenie hygieny a ochrany zdravia,...) /4 hod/
- c) Sociálna práca a sociálne poradenstvo pre ľudí bez prístrešia v zariadení, pracovné aktivity, legislatívny rámec, vedenie dokumentácie, individuálne plánovanie, sieťovanie služieb – spolupráca s organizáciami pracujúcimi s ľuďmi bez prístrešia /4 hod/
- d) Zabezpečenie návštevy zariadenia, s ukážkami práce s klientmi, možnosť konzultácie otázok s pracovníkmi napríklad formou diskusie /cca 6 hod/

3.) Klient trpiaci závislosťami a abstinujúci v zariadení sociálnych služieb /rozsah cca 10 hod/:

- a) Prístup ku klientovi trpiacemu závislosťami v zariadení sociálnych služieb z hľadiska prieniku profesií sociálnych a zdravotníckych (problematika závislostí, druhy závislostí, prejavy, základná terminológia, sociálne a psychologické aspekty, riešenie konkrétnych situácií s ťažiskom na komunikáciu a problémové situácie) /2 hod/
- b) Prístup ku klientovi pod vplyvom návykovej látky a vo fáze abstinencie v zariadení z hľadiska opatrovateľskej starostlivosti (najčastejšie zdravotné problémy, riešenie konkrétnych situácií) /2 hod/
- c) Sociálna práca a sociálne poradenstvo pre klientov so závislosťami v zariadení sociálnych služieb, legislatívny rámec, vedenie dokumentácie, individuálne plánovanie, sieťovanie služieb – spolupráca s organizáciami pracujúcimi s ľuďmi so závislosťami a abstinujúcimi /2 hod/
- d) Zabezpečenie návštevy zariadenia, s ukázkami práce s klientmi, možnosť konzultácie otázok s pracovníkmi napríklad formou diskusie /cca 4 hod/

4.) Klient s psychiatrickým ochorením /rozsah cca 10 hod/:

- a) Prístup ku klientovi s psychiatrickým ochorením v zariadení sociálnych služieb z hľadiska prieniku profesií sociálnych a zdravotníckych (problematika psychiatrických ochorení – základné poznatky, najčastejšie psychiatrické ochorenia klientov v zariadení sociálnych služieb) /2 hod/
- b) Prístup ku klientovi s psychiatrickým ochorením z hľadiska opatrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb (spôsob komunikácie, informácie o akútnych fázach duševných porúch a signáloch zhoršovania stavu duševného ochorenia, konkrétne postupy pri jednotlivých typoch klientov: klient v depresii, úzkostný klient, prístup ku klientovi so suicidálnymi úmyslami a rozpoznanie rizika suicida, klient v afekte,...) /2 hod/
- c) Sociálna práca a sociálne poradenstvo pre ľudí s psychiatrickými ochoreniami v zariadení: individuálne plánovanie, legislatívny rámec, vedenie dokumentácie, výklad smernice o telesných a netelesných obmedzeniach, motivácia klienta k spolupráci ako prevencia obmedzujúcich opatrení, sieťovanie služieb – spolupráca s organizáciami pracujúcimi s ľuďmi s psychiatrickými ochoreniami /2 hod/
- d) Zabezpečenie návštevy zariadenia, s ukázkami práce s klientmi, možnosť konzultácie otázok s pracovníkmi napríklad formou diskusie /cca 4 hod/

5.) Klient s mentálnym postihnutím /rozsah cca 12 hod/:

- a) Prístup ku klientovi s mentálnym postihnutím v zariadení sociálnych služieb z hľadiska prieniku profesií sociálnych a zdravotníckych (problematika mentálneho postihnutia – základné poznatky, najčastejšie situácie u klientov v zariadení sociálnych služieb) /2 hod/
- b) Prístup ku klientovi s mentálnym postihnutím v zariadení sociálnych služieb z hľadiska opatrovateľského (konkrétne postupy a situácie) /2 hod/
- c) Rozvojové programy zamerané na nácvik samostatnosti, komunikačných a sociálnych schopností klientov s mentálnym postihnutím, aktivity a podporné programy pre mentálne postihnutých klientov v zariadení /2 hod/
- d) Sociálna práca a sociálne poradenstvo pre klientov s mentálnym postihnutím v zariadení sociálnych služieb, legislatívny rámec (napr. miera zodpovednosti za klienta,...), vedenie dokumentácie, individuálne plánovanie, sieťovanie služieb – spolupráca s organizáciami zameranými na mentálne postihnutých klientov /2 hod/
- e) Zabezpečenie návštevy zariadenia, s ukázkami práce s klientmi, možnosť konzultácie otázok s pracovníkmi napríklad formou diskusie /cca 4 hod/

6.) Klient s ťažkým zdravotným postihnutím /rozsah 1 hod/:

- a) Sieťovanie služieb – spolupráca s organizáciami zameranými na telesne postihnutých klientov /1 hod/

7.) Klient mladý dospelý po ukončení ústavnej alebo ochrannej liečby /rozsah 1 hod/:

- a) Špecifiká práce s mladými dospelými klientmi po ukončení ústavnej alebo ochrannej liečby z hľadiska prieniku profesií sociálnych a zdravotníckych, sociálne poradenstvo, legislatívny rámec, vedenie dokumentácie, individuálne plánovanie, sieťovanie služieb – spolupráca s organizáciami zameranými mladých dospelých klientov po ukončení ústavnej alebo ochrannej liečby klientov /2 hod/

8.) Princípy komunikácie s klientom v zariadení sociálnych služieb /rozsah spolu 16 hod, z toho 6 hod teórie, 10 hod praxe/:

- a) Základy efektívnej komunikácie s rôznymi typmi klientov v zariadení sociálnych služieb /1 hod teória, 2 hod prax/
- b) Asertívna komunikácia pre pracovníkov v pomáhajúcich profesiách /1 hod teória, 2 hod prax/
- c) Aktívne počúvanie klienta, spolupracovníka /1 hod teória, 2 hod prax/
- d) Vecná a vzťahová rovina komunikácie vo vzťahu klient a zamestnanec /1 hod teória /1 hod prax/
- e) Bariéry komunikácie, identifikácia vplyvu vlastnej osobnosti v komunikácii /1 hod teória, 2 hod prax/

f) Identifikácia neverbálnych signálov klienta /1 hod teória, 1 hod prax/

9.) Zvládanie záťažových situácií pri práci s klientom v zariadení sociálnych služieb /rozsah spolu 17 hod, z toho 7 hod teórie, 10 hod praxe/:

- a) Riešenie konfliktných situácií s klientom, spolupracovníkom /1 hod teória, 2 hod prax/
- b) Rôzne formy prístupu ku klientovi s agresívnym správaním, práca s rizikom, prevencia obmedzujúcich opatrení – teoretická časť /3 hod teória/
- c) Rôzne formy prístupu ku klientovi s agresívnym správaním – praktická časť /2 hod praktické ukážky/
- d) Psychohygiena a prevencia negatívnych dopadov práce s klientom na zdravie zamestnanca v zariadení sociálnych služieb /1 hod teória, 2 hod prax/
- e) Stres, techniky zvládania stresu, poznanie vlastnej odolnosti voči stresu /1 hod teória, 2 hod prax/
- f) Syndróm vyhorenia ľudí v pomáhajúcich profesiách: prvé signály, možnosti riešenia /1 hod teória, 2 hod prax/

10.) Hygienické opatrenia /rozsah 1 hod/:

- a) Postupy pre dodržanie bezpečnosti, ochrany zdravia pred prenosnými ochoreniami, postup v prípade nebezpečného prenosného ochorenia, použitie adekvátnych čistiacich a dezinfekčných prostriedkov v zariadeniach sociálnych služieb, konkrétne ukážky a návody použitia a postupov

Vzdelávacia inštitúcia alebo lektor musí zabezpečiť vzdelávanie v téme alebo témach ktoré boli zadefinované a prípadné zmeny a návrhy musí mať odobrené odborným garantom špecializovaného vzdelávania. Školenia budú realizované kontinuálne v období od júna 2012 do februára 2013, čas a rozsah budú dohodnuté individuálne. Väčšina školení by sa mala uskutočniť priamo v mieste implementácie projektu Gaudeamus – ZKR. Niektoré školenia je možné realizovať v sídle inštitúcie vykonávajúcej vzdelávanie, ak sa táto priamo zaoberá prácou s cieľovými skupinami a zabezpečí praktické ukážky práce s cieľovou skupinou projektu.

Finančné ohodnotenie predmetu zákazky je naplánované vo výške 2666,70 euro bez DPH, t.j. 3200,00 euro vrátane DPH, 1 hodina má trvanie 60 minút a hodinové ohodnotenie je cca 26,67 euro bez DPH t.j. 32,00 euro s DPH. Školiace inštitúcie a lektori budú spolupracovať s koordinátorom projektu a budú zabezpečovať vzdelávanie pracovníkov z rôznych profesií: zdravotné sestry, sanitárni asistenti – opatrovatelia, sociálny pracovník. Cieľom kontinuálneho vzdelávania je zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb pre klientov.

GAUDEAMUS
zariadenie komunitnej rehabilitácie
Mokrohájska 3, 845 12 Bratislava

5. Možnosť predloženia variantných riešení

Áno, predmet zákazky je možné deliť podľa okruhov a tém, s každou ustanovizňou bude uzavretá osobitná dodávateľská zmluva podľa Obchodného zákonníka.

6. Predpokladaná zmluvná cena

2666,70 euro bez DPH, t.j. 3200,00 euro vrátane DPH

7. Termín poskytnutia služby

Služba bude poskytovaná verejnému obstarávateľovi nepretržite počas obdobia od 06/2012 do 2/2013.

8. Podmienky účasti uchádzačov

Uchádzač predloží fotokópiu dokladu preukazujúceho zameranie jeho činnosti a u jednotlivých lektorov dosiahnuté vzdelanie. Vypracuje a predloží v obálke spolu s ponukou osnovu navrhovaného vzdelávania v súlade s tematickými okruhmi popísanými v bode 4. - opis predmetu zákazky. Uchádzač poskytne informáciu, či je schopný vystaviť doklad – certifikát pre účastníkov o absolvovaní konkrétneho typu vzdelávania.

Uchádzač zároveň musí označiť konkrétnych odborníkov (vrátane náhradníkov), ktorí budú poverení realizáciou zákazky – poskytovaním školiacich služieb v rámci projektu pre potreby zariadenia GAUDEAMUS. Podmienkou účasti uchádzača sú pracovné skúsenosti s konkrétnou cieľovou skupinou klientov alebo danou témou minimálne 5 rokov a lektorské skúsenosti.

9. Lehota a miesto na predkladanie cenových ponúk

Lehota na predkladanie ponúk je do: 18. 6. 2012 do 12:00.

Ponuka uchádzača musí byť doručená písomne, v uzatvorenom obale (obálke) na adresu:

GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie
Mokrohájska 3
845 12 Bratislava

Za splnenie termínu predloženia ponuky sa považuje deň a hodina doručenia na uvedenú adresu. Pri odosielaní poštou je rozhodujúca pečiatka pošty na obálke.

10. Označenie obálky

Uchádzač predloží ponuku v uzatvorenom obale (obálke) s označením nasledovných údajov:

- adresát podľa bodu 1,
- odosielateľ,
- **heslo “Školiace služby - 1. fáza” - “Súťaž – neotvárať”**

GAUDEAMUS
zariadenie komunitnej rehabilitácie
Mokrohájska 3, 845 12 Bratislava

11. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Ponuky, ktoré budú spĺňať požiadavky účasti uvedené v bode 8, sa budú hodnotiť na základe kritéria **najnižšia navrhovaná celková zmluvná cena** vrátane DPH za poskytnutie celej služby, ktorá je predmetom tejto zákazky.

Uchádzač uvedie vo svojej ponuke konečnú celkovú cenu za požadovaný predmet zákazky.

Obdobie realizácie projektu	Navrhovaná celková zmluvná cena v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	Navrhovaná celková zmluvná cena v EUR vrátane DPH
1. téma				
2. téma				
3. téma				
4. téma				
5. téma				
6. téma				
7. téma				
8. téma				
9. téma				
10. téma				
SPOLU				

Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie túto skutočnosť vo svojej ponuke.

12. Lehota viazanosti ponúk

Lehota viazanosti ponúk je do 28. 2. 2013

13. Obchodné podmienky

S úspešným uchádzačom bude uzatvorená zmluva o poskytovaní služieb podľa ustanovení Obchodného zákonníka.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zrušiť použitý postup zadávania zákazky v prípade, že navrhovaná celková zmluvná cena úspešného uchádzača bude prekračovať predpokladanú zmluvnú cenu, uvedenú pre konkrétnu oblasť alebo tému podľa informácií v bode 4.

V Bratislave, 31. 5. 2012

.....
PhDr. Štefan Tvarožek
riaditeľ