

## FAQ k výzve Podpora opatrovateľskej služby

### ČASŤ I. - Otázky k podmienkam výzvy

- 1. Čo sa nastane v prípade, ak počet žiadostí o NFP v 1. kole výzvy presiahne alokáciu vyčlenenú na príslušný samosprávny kraj? Nebude možné podať žiadosť o NFP? Je možné presúvanie alokácie medzi jednotlivými krajinami?**

Alokácia vyčlenená pre príslušný kraj je stanovená výzvou. K jej zmene/presunu môže dôjsť výhradne v prípade zmeny výzvy, pričom takáto zmena je v kompetencii Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR ako Riadiaceho orgánu pre operačný program Ľudské zdroje.

V súvislosti s presiahnutím alokácie vyčlenenej pre príslušný kraj a predkladaním ŽoNFP je nevyhnutné vnímať 2 roviny:

- ak alokácia vyčlenená pre príslušný kraj bude vyčerpaná na základe uzavretia Zmluvy o poskytnutí NFP, nebude možné vydanie Rozhodnutia o schválení žiadosti o NFP pre ten istý kraj.

Poznámka: V prípade vydania Rozhodnutia o neschválení žiadosti o NFP len z dôvodu vyčerpania alokácie vyčlenenej pre príslušný kraj a následného disponovania finančnými prostriedkami pre daný kraj po zmene/presune alokácie môže IA MPSVR SR, za splnenia podmienok stanovených Systémom riadenia EŠIF, takéto Rozhodnutie o neschválení žiadosti o NFP zmeniť.

- predloženie žiadosti o NFP neznamená automaticky ani jej schválenie, ani uzavretie Zmluvy o poskytnutí NFP, t.j. žiadosť o NFP je posudzovaná v konaní o ŽoNFP v rámci administratívneho overenia a následne odborného hodnotenia a výberu.

- 2. Má dátum predloženia žiadosti o NFP vplyv na vydanie Rozhodnutia o schválení žiadosti o NFP alebo zazmluvnenie projektu?**

V prípade 1. kola je stanovená možnosť predloženia žiadosti o NFP najskôr 17.8.2018.

Termín predloženia žiadosti o NFP má vplyv na vydanie Rozhodnutia o schválení žiadosti o NFP výhradne v prípade, ak budú počas konania o ŽoNFP aplikované rozlišovacie kritériá pre výber projektu (viď. Príloha č. 6 výzvy, kap. 2.5) - „*ak aj po aplikovaní zoradovania projektov podľa dosiahnutého počtu bodov v odseku 1. a 2. sú naďalej viaceré projekty na hranici disponibilnej alokácie výzvy, v prípade predmetnej výzvy disponibilnej alokácie príslušného kraja, o poradí projektov rozhodne čas odoslania ŽoNFP žiadateľom z verejnej časti ITMS2014+ do neverejnej časti ITMS2014+, ktorý je uvedený na vygenerovanej ŽoNFP z ITMS2014+ a doručenej poskytovateľovi*“.

- 3. Povinnou súčasťou príloh pri žiadateľovi – verejnom poskytovateľovi opatrovateľskej služby je komunitný plán rozvoja obce alebo plán rozvoja obce?**

Povinnou prílohou v prípade, že je žiadateľom obec alebo mesto je elektronické predloženie Uznesenia o schválení programu rozvoja obce a príslušnej územnoplánovacej dokumentácie (vo forme skenu Výpisu z uznesenia) v zmysle podmienky poskytnutia príspevku č. 8 a nie komunitný plán sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách.

Upozorňujeme, že „*Schválenie programu rozvoja obce a príslušnej územnoplánovacej dokumentácie, ak jej spracovanie vyžaduje osobitný predpis, je podmienkou na predloženie žiadosti obce o poskytnutie dotácie zo štátneho rozpočtu a z doplnkových zdrojov podľa § 4 ods. 2.*“ (cit. Zákona č. 539/2008 Z. z. o podpore regionálneho rozvoja a o zmene a doplnení

niektorých zákonov v znení neskorších predpisov). Podmienka je relevantná iba pre subjekty územnej samosprávy.

#### 4. Je nemocnica oprávneným žiadateľom?

Nemocnica môže byť oprávneným žiadateľom výhradne v prípade, ak spĺňa podmienku poskytnutia príspevku č. 1 predmetnej výzvy, t.j. - je možné ju klasifikovať ako verejného alebo neverejného poskytovateľa sociálnej služby a spĺňa všetky podmienky poskytnutia príspevku určené vo výzve.

#### 5. Má aj obec povinnosť byť registrovaná min. 13 mesiacov v registri, ktorý vedie príslušný VÚC?

Áno.

#### 6. Môže byť oprávneným žiadateľom právnická organizácia zriadená mestom (rozpočtová organizácia), ktorá je registrovaná v registri VÚC ako poskytovateľ služby len od mája 2018, ale dovtedy bola opatrovateľská služba registrovaná na zriaďovateľa - mesto. To znamená, že kumulatívne je splnená podmienka min. 13 mesiacov.

Je možné teda preukázať splnenie podmienky oprávnenosti žiadateľa min. 13 mesiacov registrovaného na VÚC kumulatívne? V súčasnosti cca 3 mesiace - organizácia zriadená mestom ako potenciálny žiadateľom o NFP a 10 mesiacov zriaďovateľom oprávneného potenciálneho žiadateľa?

Povinnosť byť zapísaný v registri VÚC minimálne 13 mesiacov ku dňu predloženia ŽoNFP sa vzťahuje na žiadateľa o NFP. Tzn. v prípade, že je žiadateľom napr. právnická organizácia zriadená mestom, vzťahuje sa predmetná povinnosť len na neho.

#### 7. Časť 1.5 výzvy stanovuje: „Žiadateľ môže v rámci výzvy predložiť len jednu ŽoNFP pre každý samosprávny kraj. V rámci nasledujúcich kôl môže žiadateľ predložiť ďalšiu žiadosť iba pre kraje, v ktorých nemá už schválený NFP na základe ŽoNFP predloženej v rámci predchádzajúcich kôl.“ Keď predložíme žiadosť o NFP na BSK kraj a bude neschválená, už nemôžeme podať žiadosť na BSK? V zmysle prvej vety je to vylúčené, druhá to dovoľuje, ako tomu rozumieť?

Stanovená podmienka dovoľuje predložiť 1 ŽoNFP len za každý samosprávny kraj a zároveň len 1 ŽoNFP môže byť za kraj schválená. To znamená, v prípade, že v prvom kole nedôjde k schváleniu za BSK, žiadateľ je oprávnený podať aj ďalšiu ŽoNFP za BSK.

#### 8. V podmienke výzvy je uvedené: „Oprávneným žiadateľom sú verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb..... zapísaní do registra, ktorý vedie príslušný VÚC minimálne 13 mesiacov ku dňu predloženia ŽoNFP.“ Podmienka byť zapísaný 13 mesiacov ku dňu predloženia ŽoNFP sa viaže na poskytovanie opatrovateľskej služby alebo na samotný zápis v registri bez vzťahu k poskytovaniu sociálnej služby? Napr. od roku 2015 je žiadateľ registrovaný ako poskytovateľ sociálnej služby formou denného stacionára. Je oprávneným žiadateľom pre túto výzvu?

Podmienka poskytnutia príspevku č. 1 výzvy ani príslušné prílohy výzvy nevymedzujú povinnosť byť zaregistrovaný v registri vedenom VÚC len ako poskytovateľ opatrovateľskej služby. Podľa uvedeného, je oprávneným žiadateľom aj poskytovateľ iného druhu sociálnej služby, napr.

poskytovateľ sociálnej služby v dennom stacionári. Podmienka sa viaže k zápisu v registri minimálne 13 mesiacov ku dňu podania ŽoNFP.

- 9. Žiadateľ spĺňa podmienku zápisu v príslušnom registri vedenom VÚC 13 mesiacov ku dňu podania ŽoNFP, avšak aktuálne je poskytovateľ inej sociálnej služby. Žiadateľ má záujem rozšíriť svoju pôsobnosť aj o poskytovanie opatrovateľskej služby. Dokedy má povinnosť najneskôr sa registrovať ako poskytovateľ opatrovateľskej služby v príslušnom registri VÚC?**

Žiadateľ je povinný byť zaregistrovaný ako poskytovateľ opatrovateľskej služby najneskôr ku dňu podania ŽoNFP.

- 10. Môžu byť podporené pracovné miesta opatrovateliek už existujúce, alebo musí ísť o novovytvorené pracovné miesta?**

Výzva umožňuje podporiť, ako novovzniknuté, tak už existujúce pracovné miesta.

- 11. Je možné kombinovať financovanie na mzdu opatrovateľky z viacerých zdrojov? Je možné ju dofinancovať zo zdrojov mesta/obce a od klienta? V Schéme ŠP SVHZ č. 1/2018 sa píše: „Prijímateľ sa zaväzuje, že nebude požadovať dotáciu, príspevok, grant alebo inú formu pomoci na Realizáciu aktivít Projektu, na ktorú je poskytovaný NFP v zmysle tejto zmluvy a ktorá by predstavovala dvojité financovanie alebo spolufinancovanie tých istých výdavkov zo zdrojov iných rozpočtových kapitol štátneho rozpočtu SR, štátnych fondov, z iných verejných zdrojov alebo zdrojov EÚ. Prijímateľ je povinný dodržať pravidlá týkajúce sa zákazu kumulácie pomoci uvedené vo Výzve a v právnych aktoch EÚ a pravidlá krížového financovania uvedené v kapitole 3.5.3 Systému riadenia EŠIF. V prípade porušenia uvedených povinností je Poskytovateľ oprávnený žiadať od Prijímateľa vrátenie NFP alebo jeho časti a Prijímateľ je povinný vrátiť NFP alebo jeho časť v súlade s článkom 10 VZP“. Vztahuje sa to aj na tento prípad?**

Áno, za dodržania podmienky, že poskytnutím NFP nedôjde k nadmernej náhrade a dvojitému financovaniu alebo spolufinancovaniu tých istých výdavkov zo zdrojov iných rozpočtových kapitol štátneho rozpočtu SR, štátnych fondov, z iných verejných zdrojov alebo zdrojov EÚ tak ako je uvedené v Schéme ŠP SVHZ č. 1/2018 v článku H a zároveň v príslušnej riadiacej dokumentácii.

## **ČASŤ II. - Otázky k výkonu opatrovateľskej služby**

- 1. Môže opatrovateľka opatrovať aj iného klienta, keď ten, ktorého opatruje je hospitalizovaný?**

Áno, za splnenia podmienok súvisiacich s oprávnenosťou výdavkov viažucich sa ku klientovi – napr. klient má vydané Rozhodnutie o odkázanosti a zároveň má uzatvorenú Zmluvu s poskytovateľom opatrovateľskej služby maximálne v rozsahu hodín vyplývajúcich z Rozhodnutia o odkázanosti.

- 2. Podľa článku H Schémy štátnej pomoci, sú oprávnené výdavky na opatrovateľku aj v čase jej PN. Čo v prípade, že je na PN rok, aj tak bude jej mzda považovaná za oprávnenú?**

Príspevok na mzdu opatrovateľky bude v prípade práceneschopnosti opatrovateľky oprávnený len do výšky nákladu žiadateľa, resp. prijímateľa. Odporúča sa preto pri dlhšej PN opatrovateľky ju nahradiť inou, aby bolo možné si nárokovať celý príspevok na mzdu.

**3. V prípade, že je opatrovatelka na PN rok, jej mzda je oprávnená, je oprávnená aj mzda tej opatrovatelky, ktorá sa dočasne stará o klientov pridelených opatrovatelke na PN?**

Príspevok na mzdu práceneschopnej opatrovatelky je oprávnený len do výšky nákladu žiadateľa, resp. prijímateľa, pričom prijímateľ môže jej miesto nahradiť inou opatrovatelkou, na ktorú si bude nárokovať výdavky za podmienky, že nedôjde ku dvojitému preplateniu jedného pracovného miesta v rovnakom čase (dni).

**4. Môžu dve opatrovatelky súčasne opatrovať jedného klienta v tom istom čase v prípade, že jedna z opatrovateliek má v tom čase klienta, o ktorého sa stará, hospitalizovaného alebo klient z iného dôvodu aktuálne nepotrebuje využívať opatrovateľskú službu?**

Môžu, ale oprávnená v tom prípade bude len výška jedného príspevku na mzdu opatrovatelky.

**5. Je v rámci výzvy oprávnený aj klient, ktorému je poskytovaná neodkladná starostlivosť, teda ešte pred vydaním Rozhodnutia o odkázanosti?**

Článok H Schémy štátnej pomoci uvádza, okrem iného, že oprávnenými výdavkami sú výdavky zodpovedajúce maximálne rozsahu hodín vyplývajúcich z Rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, pričom Rozhodnutie je vydané správnym orgánom, ktorým je obec v zmysle zákona o sociálnych službách § 80 písm. c) bod 1 a písm. d) alebo VÚC v zmysle § 81 písm. b) bod 1 a písm. c). Obec je zároveň túto starostlivosť povinná poskytnúť, ale pred vydaním predmetného Rozhodnutia nie je možné tieto výdavky spojené so starostlivosťou o takéhoto klienta v rámci projektu považovať za oprávnené.

**6. Keď je v Rozhodnutí o odkázanosti posúdený klient na starostlivosť v rozsahu „12 a viac hodín“, koľko hodín bude oprávnených?**

V takomto prípade sa pri posudzovaní berie do úvahy uzatvorená zmluva medzi klientom a poskytovateľom opatrovateľskej služby, pričom rozsah starostlivosti nesmie presiahnuť 24 hodín. Zároveň upozorňujeme, že žiadateľ je povinný zabezpečiť, v prípade vyššieho rozsahu hodín starostlivosti, dostatočný počet opatrovateliek s ohľadom na povinnosť nepresiahnuť maximálne 12 hodinový pracovný čas na opatrovatelku.

**7. Umožňuje výzva opatrovanie aj rodinného príslušníka? V súvislosti s podmienkou poskytovania opatrovateľskej služby kvalifikovanou opatrovatelkou, vzťahuje sa táto podmienka aj na všetky prípadné opatrovatelky a klientov v príbuzenskom vzťahu?**

V podmienke poskytnutia príspevku č. 16 sa uvádza: „Oprávnenými výdavkami sú skutočne vynaložené mzdové výdavky žiadateľa v maximálnej mesačnej výške celkovej ceny práce (ďalej aj „CCP“) 570€ na pracovné miesto, ktorého predmetom je poskytovanie opatrovateľskej služby kvalifikovanou opatrovatelkou ..... “. V zmysle uvedeného, musia všetky opatrovatelky spĺňať kvalifikačné predpoklady uvedené v § 84, ods. 8 zákona o sociálnych službách alebo spĺňať kvalifikačný predpoklad podľa prechodného ustanovenia § 110b zákona o sociálnych službách.

**8. V rámci výzvy sa pri poskytovaní opatrovateľskej služby kvalifikovanou opatrovateľkou myslí splnenie kvalifikačných predpokladov podľa § 84, ods. 8 zákona o sociálnych službách?**

Áno, uvedeného paragrafu v otázke alebo v zmysle prechodného ustanovenia § 110b zákona o sociálnych službách

**9. Ako zabezpečiť podpisovanie výkazu opatrovateľky, ak sa klient nie je schopný podpisovať, z dôvodu, že**

- **nie je fyzicky schopný sa podpísať resp. držať pero;**
- **je v bdelej kóme;**
- **je klient zbavený spôsobilosti na právne úkony;**
- **iné dôvody?**

V uvedených prípadoch je potrebné pri preukazovaní oprávnenosti výdavkov doložiť k Zmluve s klientom, ktorý nie je schopný sa podpisovať potvrdenie ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave klienta o tejto skutočnosti. V prípadoch, keď je klient zbavený spôsobilosti na právne úkony, tak výkaz podpisuje jeho zákonný zástupca.

**10. Je možné v rámci výzvy a projektu starať sa o už zazmluvnených klientov, ktorým na poskytovanie opatrovateľskej služby prispieva mesto a aj samotní klienti si prispievajú určitou čiastkou na poskytovanie služby?**

Áno, za dodržania podmienky, že poskytnutím NFP nedôjde k nadmernej náhrade.

**11. Je rozvoz obedov, ktorý vykonávajú opatrovateľky napr. 4 hodiny denne, oprávneným časom výkonu opatrovateľskej služby v rámci výzvy?**

Čas výkonu opatrovateľiek – rozvoz obedov nie je oprávneným časom výkonu súvisiacim s opatrovateľskou službou v rámci výzvy a Schémy ŠP SVHZ č. 1/2018, nakoľko sa jedná o iný druh sociálne služby.

Náklady na prevádzku auta a mzdové náklady opatrovateľiek, ktoré vykonávajú rozvoz obedov je ale možné považovať za náklady súvisiace s výkonom SVHZ v tabuľke III časť A a časť B v zmysle Schémy ŠP č. 1/2018 pri posudzovaní nadmernej náhrady pri predkladaní ŽoNFP a pri kontrole nadmernej náhrady po ukončení projektu.

**12. V akom časovom horizonte musí byť opatrovateľke priradený nový klient v prípade neočakávaných zmien u klienta – smrť klienta a podobne?**

Poskytnutie príspevku vo forme náhrady za SVHZ, je oprávnené len v prípade, že sa služba vykonáva, resp. vykonala. V prípade, že klientovi z nejakého dôvodu nie je služba poskytovaná (zomrel, je hospitalizovaný, má starostlivosť na určitý čas zabezpečenú inak, a pod.), nie je poskytnutie predmetného príspevku na opatrovateľku/ky za tento čas oprávnený. Vzhľadom na to je možné odporučiť priradenie opatrovateľky na starostlivosť k inému klientovi, tak aby výkon SVHZ/opatrovanie bolo vykonávané. Aj počas starostlivosti iného klienta musia ale byť dodržané všetky podmienky viažuce sa ku klientovi – napr. klient má vydané Rozhodnutie o odkázanosti a zároveň má uzatvorenú Zmluvu s poskytovateľom opatrovateľskej služby maximálne v rozsahu hodín vyplývajúcich z Rozhodnutia o odkázanosti.

### 13. Čo v prípade ak je opatrovatelka na dlhodobej PN?

V prípade dlhodobej PN opatrovatelky, a pre zabezpečenie výkonu SVHZ/opatrovateľskej služby je možné realizovať zástup počas PN inou opatrovatelkou. Avšak opäť za dodržania podmienok výzvy - napr. pracovná zmluva opatrovatelky na stanovený úväzok, kvalifikačné predpoklady opatrovatelky, riadny záznam v pracovnom výkaze a podobne.

#### **ČASŤ III. - Otázky k Schéme ŠP SVHZ č. 1/2018**

- 1. Ako má vyplniť prílohu Schémy ŠP SVHZ č. 1/2018 III časť A – Finančný výkaz, keď aktuálne nemal žiadne príjmy a výdavky viažuce sa k poskytovaniu opatrovateľskej služby a zároveň ako si má naplánovať nasledujúce roky?**

Žiadateľ aj v takomto prípade vyplní prílohu III časť A v súlade s jeho plánovanými príjmami a nákladmi výlučne súvisiacimi s poskytovaním opatrovateľskej služby.

- 2. Obec je registrovaná ako poskytovateľ opatrovateľskej služby viac ako 13 mesiacov, avšak dlhodobo túto službu neposkytuje. Je oprávneným žiadateľom? Ako vyplní prílohu III časť A Schémy ŠP SVHZ č. 1/2018 – Finančný výkaz, keď za predchádzajúce účtovné obdobie nemala náklady ani príjmy na opatrovateľskú službu?**

V prípade splnenia podmienky byť zapísaný v registri vedenom príslušným VÚC minimálne 13 mesiacov pred podaním ŽoNFP, je žiadateľ oprávnený. Žiadateľ aj v takomto prípade vyplní prílohu III časť A v súlade s jeho reálne plánovanými príjmami a nákladmi výlučne súvisiacimi s poskytovaním opatrovateľskej služby.

- 3. V Prílohe III časť A - Finančný výkaz sa do nákladov na výkon SVHZ pod číslom 1.1 započítavajú mzdové náklady. V prípade, že žiadateľ poskytuje len opatrovateľskú službu zarátava do časti 1.1. mzdové náklady žiadateľa len opatrovateliek vykonávajúcich opatrovateľskú službu alebo aj mzdové náklady ostatných zamestnancov, ktorí budú zabezpečovať a organizovať vykonávanie opatrovateľskej služby v priamej súvislosti s výzvou (finančný manažér, projektový manažér, administratívni pracovníci, účtovník, riadiaci pracovník)?**

a) V prípade, ak žiadateľ vykonáva len opatrovateľskú službu môže uviesť všetky mzdové ako aj iné vzniknuté náklady súvisiace s výkonom SVHZ/poskytovanej opatrovateľskej služby.

b) V prípade, ak žiadateľ vykonáva viaceré služby, musí vyčleniť zamestnanca výlučne osobitným úväzkom na činnosti (projektové, finančné riadenie a pod.) súvisiace s výzvou a súčasne viažuce sa len k výkonu SVHZ/opatrovateľskej služby.

- 4. Je možné si v rámci Prílohy III časť A - Finančný výkaz do EON v časti náklady započítať aj výdavky spojené s projektovým riadením, publicitou a iné výdavky súvisiace s projektom?**

a) Ak žiadateľ vykonáva len opatrovateľskú službu, môže uviesť všetky mzdové ako aj iné vzniknuté náklady súvisiace s výkonom SVHZ/ poskytovanej opatrovateľskej služby, t.j. náklady spojené s projektovým manažérom, finančným manažérom, administratívnym pracovníkom, riadiacim pracovníkom, účtovníkom. Rovnako do nákladov môžu byť zahrnuté tie náklady na publicitu, ktoré môžu byť vykazované v príslušných rozpočtových položkách (EON) podľa § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008.



b) Ak žiadateľ vykonáva viaceré služby, musí vyčleniť zamestnanca výlučne osobitným úväzkom na činnosti, súvisiace s výzvou a súčasne viažuce sa len k výkonu SVZH/opatrovateľskej služby, t.j. sú započítateľné len náklady na zamestnancov – projektový manažér, finančný manažér, administratívny pracovník, riadiaci pracovník, účtovník, vrátane publicity – ktorí majú výlučne osobitný úväzok na činnosti súvisiace s výzvou a súčasne viažuce sa len k výkonu SVZH/opatrovateľskej služby. Opätovne platí, že do nákladov môžu byť zahrnuté tie náklady na publicity, ktoré môžu byť vykazované aj v príslušných rozpočtových položkách (EON) podľa § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008.

**5. V Prílohe III časť A - Finančný výkaz je obec povinná si uviesť príjmy z podielových daní?**

V prípade ak sa obec rozhodne finančné prostriedky z podielových daní alebo ich časť využiť na financovanie opatrovateľskej služby je potrebné ich uviesť do príjmov.

**6. Ak je spoločný obecný úrad pre viaceré obce, môže vykonávať opatrovateľskú službu pre viaceré obce a ako má uvádzať príjmy a náklady spojené s touto službou v rámci Prílohy III časť A Schémy ŠP?**

V prípade, že splní podmienku oprávneného žiadateľa, môže vykonávať aj opatrovateľskú službu pre viac obcí. V prílohe III časť A – Finančný výkaz uvedie súčet nákladov a príjmov súvisiacich s výkonom SVHZ spoločne resp. kumulatívne.

