

AKTIVITY MAREC 2020



Deinštitucionalizácia zariadení
sociálnych služieb
– Podpora transformačných tímov

PREHĽAD AKTIVÍT REALIZOVANÝCH V RÁMCI NP DI PTT

Ako funguje
projekt NP DI PTT?

Naša podpora
v čase COVID 19?

Odporúčania pre zariadenia
sociálnych služieb v období
pandémie koronavírusu
COVID-19

Miroslav Cangár: Význam podpory
komunity pre ohrozené skupiny
obyvateľstva

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Ako funguje projekt NP DI PTT?

V súvislosti s nepriaznivým vývojom epidemiologickej situácie v Slovenskej republike oznámila Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (IA MPSVR SR) od 10.marca 2020 pozastavenie všetkých skupinových a hromadných podujatí organizovaných v rámci jednotlivých národných projektov.

Pre náš projekt to znamenalo zrušenie resp. presunutie všetkých plánovaných komunitných aktivít, pozastavenie organizácie tematických workshopov a informačných seminárov, ktoré sme plánovali realizovať v najbližšej dobe a presunutie všetkých zahraničných ciest. Partnerské organizácie projektu museli dočasne pozastaviť organizáciu vzdelávacích aktivít v rámci akreditovaného vzdelávania a hľadať možnosti, ako tieto aktivity začať realizovať elektronickou formou.

Našťastie sa nám rýchlo a úspešne podarilo spustiť realizáciu supervízií a konzultácií distančnou formou: telefonicky, emailom alebo prostredníctvom aplikácií ako Zoom, Skype, WhatsApp a iné. Veríme, že všetky aktivity projektu NP DI PTT sa nám naplno podarí opäť rozbehnúť po skončení epidémie.



Naša podpora v čase COVID 19?

V čase epidémie koronavírusu COVID-19 zamestnanci zariadení sociálnych služieb potrebujú podporu projektu NP DI PTT ešte vo vyššej miere. Zatiaľ čo väčšina z nás sedí doma, oni musia každý deň chodiť do práce, aby pomáhali tým, ktorí to potrebujú.

Okrem bežných pracovných činností, musia neustále všetko dezinfikovať, riešiť problémy s nedostatkom ochranných prostriedkov, ako sú rúška a dezinfekčné gély, musia riešiť problémy týkajúce sa dodávateľov potravín a zastupovania kolegov, ktorí boli nútení zostať doma s deťmi. Je to náročná situácia, ktorá si vyžaduje vysoké nasadenie zamestnancov, často na úkor svojho vlastného pohodlia, zdravia či rodiny.

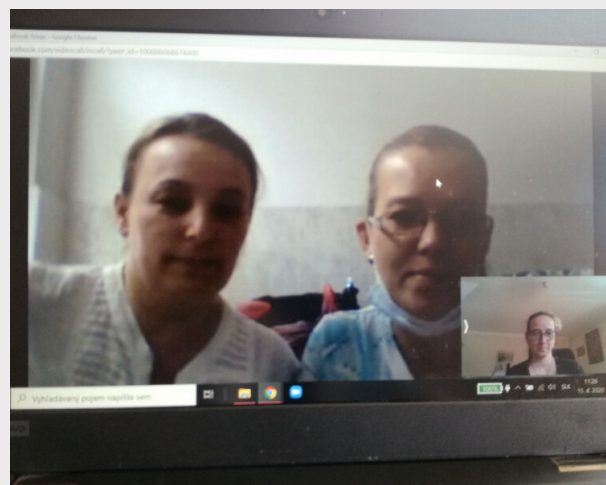
V mene celého tímu projektu NP DI PTT im **ĎAKUJEME** za ich obetavú prácu.

V tejto situácii sme sa už v polovici marca rozhodli ponúknuť zapojeným zariadeniam svoju podporu a pomoc v podobe odborných konzultácií a supervízií na diaľku.

Vďaka moderným technológiám tak poskytujú odborní konzultanti a supervízori svoju podporu zamestnancom telefonicky, emailom alebo prostredníctvom aplikácii ako Skype, Zoom a iné.



Supervízorka Mgr. Zuzana Ryšková v rámci projektu NP DI PTT komunikuje pomocou aplikácie Skype s riaditeľkou a sociálnou pracovníčkou Centra sociálnych služieb Skalka nad Váhom. Obe strany boli s priebehom supervízie veľmi spokojné a tešia sa na pravidelné supervízie, ktoré budú prebiehať aspoň takouto elektronickou formou.



Online supervízia v DSS Regina Kráľovce, ktorú realizovala Mgr. Henrieta Demeter Ibos (vpravo dole). Supervízie sa ďalej zúčastnili Katarína Bednárová - vedúca úseku sociálnej rehabilitácie (v pravo) a Iveta Goliášová - vedúca sestry DSS Regina Kráľovce (vľavo).

Odporúčania pre zariadenia sociálnych služieb v období pandémie koronavírusu COVID-19

Kolegovia z Rady pre poradenstvo v sociálnej práci, ktorá je partnerom projektu NP DI PTT, spolu s ďalšími odborníkmi a odborníkmi z Fóra pre ľudské práva, nadácie SOCIA, SocioFóra a Komisárka pre osoby so zdravotným postihnutím Zuzana Stavrovská, sa rozhodli reagovať na mnohé otázky od poskytovateľov sociálnych služieb v situácii, ktorú priniesol koronavírus a pripravili sériu návrhov a odporúčaní pre podporu prijímateľov a zamestnancov sociálnych služieb.

Tieto materiály boli zverejnené na stránke www.rpsp.eu a sú na stiahnutie k dispozícii aj na webovej stránke nášho projektu www.npdi.gov.sk.



Odporúčania sa týkajú predovšetkým dodržiavania niektorých základných ľudských práv a slobôd v zariadeniach sociálnych služieb a poskytovania sociálnych služieb v prevádzkach v čase pandémie. Ich cieľom je podporiť zariadenia sociálnych služieb v efektívnom riešení súčasnej situácie a pomôcť im zorientovať sa v riešení nevyhnutných tém a situácií súvisiacich s prípadnou karanténou v zariadení a pripraviť kvalitné krízové plány.

Týmto by sme chceli zároveň upozorniť na povinnosť pre poskytovateľov sociálnych služieb plniť podmienky kvality, v rámci ktorých má mať každý poskytovateľ sociálnej služby vypracované pravidlá a postupy riešenia krízových situácií (tzv. krízové plány).

Krízové plány musia poskytovatelia sociálnych služieb zverejniť na svojich webových sídlach najneskôr do 7. mája 2020.

Viac informácií nájdete na:

<https://www.rpsp.eu/2020/03/27/covid-19-odporucania-pre-zariadenia-socialnych-sluzieb/>
alebo

<https://npdi.gov.sk/odporucania-pre-zariadenia-socialnych-sluzieb-v-obdobi-pandemie-covid-19/>.

Miroslav Cangár: Význam podpory komunity pre ohrozené skupiny obyvateľstva

V oblasti poskytovania sociálnych služieb na Slovensku sa nám v súvislosti s nepriaznivým vývojom epidemiologickej situácie spôsobenej koronavírusom (COVID-19, SARS-CoV) ukazujú dve základné veci týkajúce sa témy deinštitucionalizácie a transformácie.

Koncentrácia ohrozených ľudí v inštitúciách je nebezpečná

Prvou je nebezpečenstvo, ktoré so sebou prinášajú veľkokapacitné inštitúcie. V nich nedobrovoľne koncentrujeme veľa ľudí, ktorí sú najviac ohrození vírusom – seniorov a ľudí so zdravotným postihnutím. Tieto inštitúcie boli izolované ako prvé a uzavreté bez možnosti návštev. Museli sme v nich ako v prvých zaviesť krízový režim, neprijímajú sa noví klienti (s výnimkou bezodkladných situácií) a celý systém inštitucionálnej starostlivosti v tejto situácii smeruje ku kolapsu, nehovoriac o obrovskom riziku zvýšenia porušovania základných ľudských práv ľudí vo veľkokapacitných zariadeniach.

Význam podpory komunity pre ohrozené skupiny v čase krízy

Druhá vec je, že sa potvrdila dôležitosť a význam bežnej komunity. Ukázalo sa, ako funguje svojpomoc a podpora ohrozeným skupinám vírusom, ale aj celkovo, aký význam má celkovo komunita v živote človeka. Obce a obyvatelia obcí sa vo veľkej miere vzopli a snažia sa podporovať navzájom a aj ohrozené skupiny – ponúkajú pomoc pri robení nákupov, viac sa o seba zaujímajú, riešia potreby celej komunity – šitie rúšok pre susedov, dediny a pod. Včera u nás na pošte, v obchodoch všetci rešpektovali pravidlá a často hovorili o tom, ako si kto môže pomôcť. Ľudia sa viac o seba zaujímajú a to je dobrý predpoklad pre podporu susedstiev a komunity.



Čo z toho vyplýva aj v kontexte toho, čo by mala robiť nová vláda, aj keď to bude v súčasnej situácii obrovská výzva a dlhoročná práca?

Potreba prechodu z inštitucionálneho systému služieb na komunitný

Komunitný systém podpory ľudí (seniorov a ľudí so zdravotným postihnutím) je nielen správny z hľadiska našich ľudských práv, humánnejší, ale je aj efektívnejší v období krízových situácií. Vie rýchlejšie a lepšie reagovať na potreby konkrétnych ľudí, bez toho, aby mu hrozil totálny kolaps a ľudia okolo, susedia vedia často krát lepšie a rýchlejšie zareagovať ako inštitúcie.

KOMUNITA A ŽIVOT V NEJ JE OBROVSKÝ BENEFIT.

A AJ PRETO POTREBUJEME PRECHÁDZAŤ Z INŠTITUCIONÁLNEHO SYSTÉMU KU KOMUNITNEJ PODPORE A PODPORE V SUSEDSTVÁCH, LEBO LEN TOTO JE CESTA K TOMU, AKO BUDEME MÔCŤ V BUDÚCNOSTI FUNGOVAŤ AKO ĽUDIA.

PRETO VERÍM, ŽE TOTO BUDE PRIORITA DLHODOBÝCH ZMIEN V NAŠEJ OBLASTI AJ DO BUDÚCNOSTI, KEĎ SA KRÍZA SKONČÍ.

Implementačná agentúra MPSVR SR

Nevädzova 5,
821 01 Bratislava 8

www.npdi.gov.sk



Národný projekt
Deinštitucionalizácia
zariadení sociálnych služieb
- Podpora transformačných
tímov

