

## Prehľad aktivít projektu NP DI PTT za rok 2020



Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.



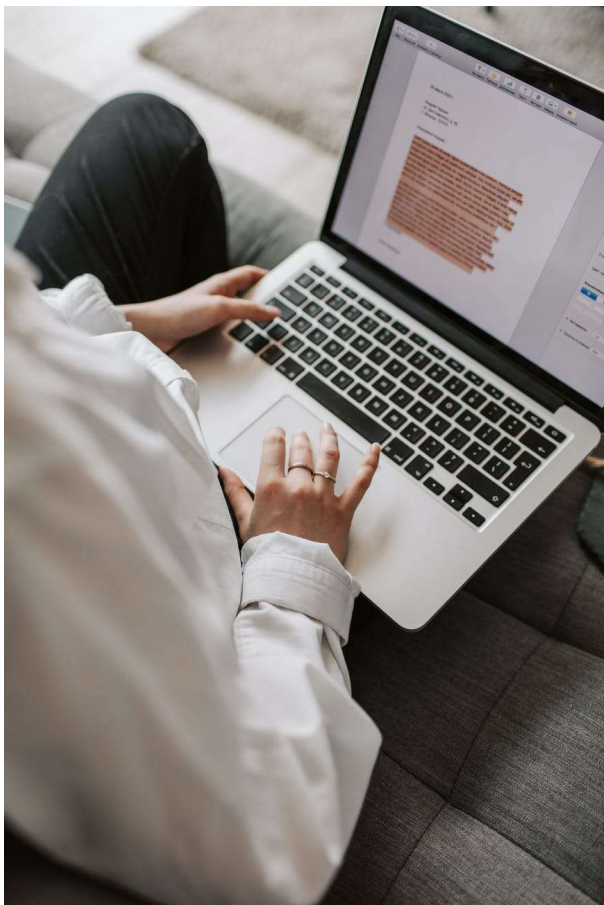
Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb  
– Podpora transformačných tímov

[www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk)

[www.employment.gov.sk](http://www.employment.gov.sk)

[www.ia.gov.sk](http://www.ia.gov.sk)

Pandémia koronavírusu nás vytrhla z každodennej rutiny a priniesla so sebou výzvy, ktoré sme nečakali. Ovplyvnila životy náš všetkých, najmä klientov a zamestnancov zariadení, na ktorých bol vyvinutý enormný tlak a náročné obdobie si siahlo až na dno ich psychických a fyzických možností. Vzhľadom na náročnú situáciu v zariadeniach sme prispôbili aj aktivity projektu.



### **Informačné semináre**

V roku 2020 sa uskutočnilo v spolupráci s našimi partnermi 6 informačných seminárov (3 informačné semináre prezenčnou formou, 3 informačné semináre on-line formou). Ich cieľom bolo informovať zariadenia o projekte a motivovať ich k zapojeniu do NP DI PTT. Pre novo zapojené zariadenia, ktoré vstúpili do projektu v 2. cykle sme spolu s partnermi projektu začiatkom marca v Žiline na pôde Žilinského samosprávneho kraja v spolupráci s Informačno-poradenským centrom pripravili Vstupný informačný seminár. Ten naštartoval aktivity pre zariadenia z 2. cyklu. Zároveň to bolo posledné väčšie podujatie v roku 2020, kde sme sa mohli všetci aktéri spoločne stretnúť a osobne diskutovať o téme deinštitucionalizácie a transformácie.

---

### **Nové zariadenia v NP**

Dňa 20.08.2020 sme zverejnili Oznámenie č. 03/2020/NP DI PTT o možnosti predkladania žiadostí na zapojenie sa do NP DI PTT s cieľom opäť nadviazať spoluprácu v 24 zariadeniach. Naše regionálne koordinátorky/konzultantky oslovili vedúcich odborov sociálnych vecí samosprávnych krajov, neverejných zriaďovateľov zariadení sociálnych služieb, ako aj priamo riaditeľov zariadení sociálnych služieb. Poskytovali informácie o hlavných cieľoch a aktivitách projektu. Predkladanie žiadostí o zapojenie sa do NP DI PTT bolo možné v čase od 21.08.2020 do 20.10.2020. Spolu prišlo 18 žiadostí, čo na epidemiologickú situáciu stav zariadeniach hodnotíme pozitívne. Veľmi nás potešil záujem a aktivita na Východnom Slovensku, kde sa zapojilo až 8 zariadení.

---

### **Supervízie**

V roku 2020 sme spolupracovali s 22 supervízormi, ktorí zabezpečili pravidelnú a systematickú supervíziu pre zapojené zariadenia sociálnych služieb. Od polovice marca bolo možné vykonávať supervízie prostredníctvom elektronických aplikácií. V roku 2020 sa uskutočnilo 933 hodín individuálnych a 719,5 hodín skupinových supervízií, ktoré mali vzhľadom na epidemiologickú situáciu a uzatvorenie zariadení sociálnych služieb, neoceniteľný prínos pre zamestnancov a klientov zariadení.

---

### **Hodnotenie pripravenosti**

Hodnotenie pripravenosti realizovali partneri projektu prostredníctvom dvoch hodnotiteľov za každého partnera v rozsahu 16 hodín priamo v zariadeniach a 8 hodín v priestoroch partnera. Od marca 2020 z dôvodu vyhlásenia mimoriadnej situácie v súvislosti s celosvetovým rizikom šírenia ochorenia COVID 19 a na základe hygienických a pandemických opatrení, došlo k uzatvoreniu zariadení sociálnych služieb a nebolo možné vykonať hodnotenie pripravenosti vo všetkých 24 zapojených zariadeniach 2. cyklu. Bolo vypracovaných 17 kompletných hodnotení, ktorých výstupom boli Analýzy pripravenosti za jednotlivé oblasti, v ktorých bolo zhodnotený aký je súčasný stav zariadenia. Súčasťou analýz bol aj WHO QualityRights Tool Kit.

### **Akreditované vzdelávanie**

Od marca nebolo možné realizovať prezenčné vzdelávanie. Partneri projektu, Rada pre poradenstvo v sociálnej práci (RPSP), Slovenská únia podporovaného zamestnávania (SÚPZ) a Výskumné a školiace centrum bezbariérového navrhovania – CEDA (CEDA), získali v máji 2020 súhlasné stanovisko Akreditačnej komisie k ich žiadosti o akceptáciu on-line vzdelávacej formy. Od 28.05.2020 sa vzdelávacie aktivity projektu realizovali prezenčnou, respektíve on-line formou, ktorá závisela od platných opatrení účinných v danom období. Aj z dôvodu personálnej vyťaženia účastníkov sa pôvodná dĺžka vzdelávacieho dňa 8 hodín pri online forme rozdelila na dva dni po 4 hodiny.

### **Odborné konzultácie**

Z dôvodu vyhlásenia mimoriadnej situácie prebiehali odborné konzultácie, pre zapojené zariadenia sociálnych služieb, formou osobnej, telefonickej a elektronickej komunikácie. Od začiatku situácie s COVID 19 poskytovali partneri projektu špecializované podporné konzultácie pod názvom „Podpora zamestnancov v procese transformácie SS“ a „Podpora zamestnancov v krízovom stave“, formou psychologickej intervencie. Túto činnosť vykonávalo 5 odborných konzultantov/psychológov od partnerov RPSP a SÚPZ, ktorí tiež komunikovali a spolupracovali so psychológmi pôsobiacimi v zariadeniach.

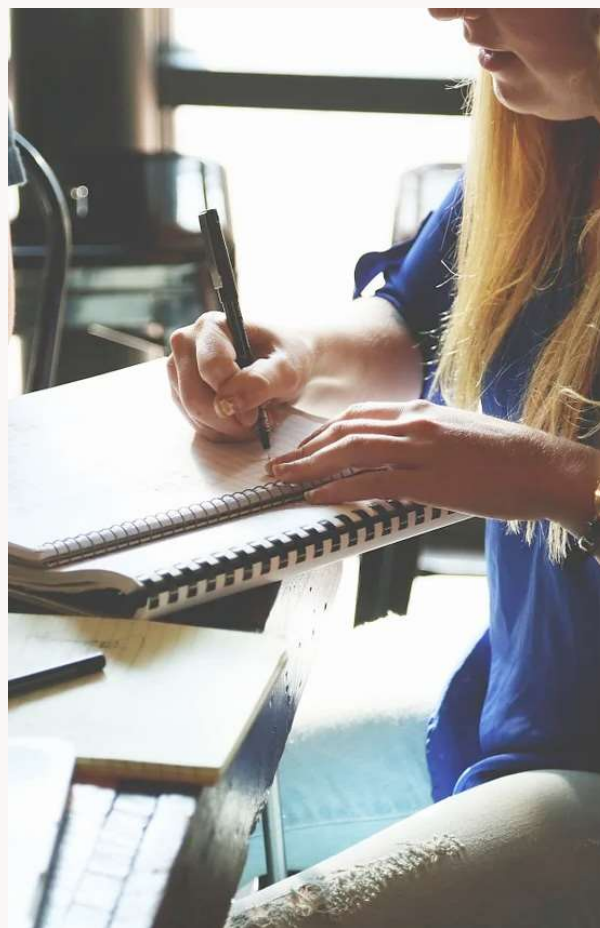
**Rada pre poradenstvo v sociálnej práci (RPSP)** v roku 2020 so svojimi 34 odbornými konzultantmi, ktorí pravidelne vykonávali činnosti spojené s podporou transformačných tímov, uskutočnila 3 483 hodín odborných konzultácií.

**Slovenská únia podporovaného vzdelávania (SÚPZ)** vykonala v roku 2020 s tímom 30 odborných konzultantov 5 066 hodín odborných konzultácií.

**Výskumné a školiace centrum bezbariérového navrhovania – CEDA (STU Bratislava)** zabezpečilo v roku 2020 s 19 odbornými konzultantmi 2 231 hodín odborných konzultácií.

### **Tematické workshopy**

V roku 2020 sa nám podarilo uskutočniť jeden tematický workshop, ktorý bol určený pre zriaďovateľov zapojených zariadení daného samosprávneho kraja. Cieľom workshopu bolo oboznámiť zriaďovateľov s výstupmi hodnotení pripravenosti a o súčasných stavoch v zariadeniach. Proces deinštitucionalizácie je časovo a organizačne náročný, a tiež vyvoláva množstvo otázok. Naši experti spolu so zástupcami MPSVR SR na všetky témy poskytli odborné odpovede. Realizácia on-line workshopov sa vzhľadom na núdzový a kritický stav v zariadeniach sociálnych služieb presunula do roku 2021. V najbližšom období, v spolupráci s partnermi projektu pripravujeme ďalšie zaujímavé témy workshopov.



### **Transformačné plány**

Koncom roka zapojené zariadenia z 1. cyklu odovzdali svoje Transformačné plány, na ktorých pracovali posledné obdobie ich transformačné tímy spolu so zriaďovateľom a odbornými konzultantmi. Transformačné plány IA MPSVR SR odovzdala svojim odborným oponentom, na ich odborné posúdenie a vypracovanie oponentských posudkov. Transformačné plány sú hlavným strategickým dokumentom pre zariadenia a ich zriaďovateľov pri zmene filozofie a spôsobu poskytovania sociálnej služby. Schválenie transformačného plánu zriaďovateľom resp. zastupiteľstvom je dôležitým krokom k možnosti čerpania investičnej pomoci z európskych zdrojov pri budovaní bývania komunitného typu.



## Diseminačné aktivity a publicita

V roku 2020 sme na tému DI a podpory projektu publikovali 44 článkov. Komfortnejší prehľad zapojených zariadení sociálnych služieb v 1. a 2. cykle ponúka interaktívna mapa na webe projektu. V rámci diseminačných aktivít je publikovaný pravidelný Prehľad aktivít projektu NP DI PTT, zverejnený na webovej stránke, sociálnej sieti Facebook, a ako newsletter je distribuovaný aj elektronicky. V roku 2020 sme pre odbornú a širokú verejnosť pripravili 10 newsletterov.

Na sociálnej sieti Facebook je zriadená firemná stránka projektu

<https://www.facebook.com/npdisr>, kde sú pravidelne zverejňované odkazy na realizované aktivity projektu, zdieľané informácie a články týkajúce sa deinštitucionalizácie. V roku 2020 bolo na sociálnej sieti Facebook zverejnených 179 príspevkov.

## Online diskusie

Téma deinštitucionalizácie a transformácie sociálnych služieb na Slovensku bola spracovaná v troch online diskusných reláciách .Blížni Michala Oláha.

*Prvá diskusná relácia* sa uskutočnila 30.06.2020 a bola venovaná téme: *Ako by mali vyzerat' moderné sociálne služby a aký je súčasný stav.* Hostami relácie boli Lucia Ďuriš

Nicholsonová, poslankyňa Európskeho parlamentu a predsedníčka výboru EP pre zamestnanosť a sociálne záležitosti, Slavomír Krupa, expert NP DI PTT pre sociálne služby a riaditeľ RPSP a Zuzana Stavrovská, komisárka pre osoby so zdravotným postihnutím.

Link k diskusnej relácii: <https://www.tyzden.sk/spolocnost/65906/blizni-ako-by-mali-vyzerat-moderne-socialne-sluzby/?ref=kat>

*Druhá diskusná relácia* sa konala 28.08.2020 a venovala sa téme: *Aký význam zohráva komunita v živote človeka a aké sú dopady dlhodobej izolácie ľudí žijúcich v zariadeniach sociálnych služieb a prečo potrebujeme zmenu poskytovania sociálnych služieb na Slovensku.*

Link k diskusnej relácii: <https://www.tyzden.sk/spolocnost/67124/blizni-michala-olaha-zit-doma-je-normalne/?ref=kat> K diskusnej relácii bol zverejnený článok v 37. čísle časopisu .Týždeň a je dostupný aj online: <https://www.tyzden.sk/promotion/67310/slobodny-zivot-pre-vsetkych>

*Tretia diskusná relácia* sa uskutočnila 24. novembra 2020 na tému: *Ako žiť život bez bariér?* Relácia bola zameraná na otázky týkajúce sa univerzálneho navrhovania, prístupnosti a bezpečnosti zariadení sociálnych služieb.

Link k diskusnej relácii: <https://www.tyzden.sk/spolocnost/69170/ludia-so-zdravotnym-postihnutim-ako-zit-zivot-bez-barier-/?ref=kat> K diskusnej relácii bol zverejnený článok v 43. čísle časopisu .Týždeň

<https://www.tyzden.sk/rozhovory/69474/architekta-moze-robit-aj-nevidiaci-clovek>

Rok 2020 sa pre projekt NP DI PTT niesol v znamení pandémie, ktorá ešte viac upriamila pozornosť na nutnosť zlepšovať život ľudí so zdravotným znevýhodnením a seniorov. Komunitné aktivity a stretnutia sa preniesli do online priestoru, ktoré sa s osobným stretnutím nedajú porovnať.

Aj napriek neľahkej situácii sa podarili plány deinštitucionalizácie stanovené na rok 2020 naplniť.



Mgr. Zuzana Hricová / Manažér pre disemináciu a prácu s komunitou  
Národný projekt Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov  
Odbor národných projektov IA MPSVR SR  
zuzana.hricova@ia.gov.sk +421 2 2043 1552, [+421 917 991259](tel:+421917991259)

Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR  
Sídlo: Špitálska 6, 814 55 Bratislava  
Doručovací adres: Nevädzová 5, 814 55 Bratislava