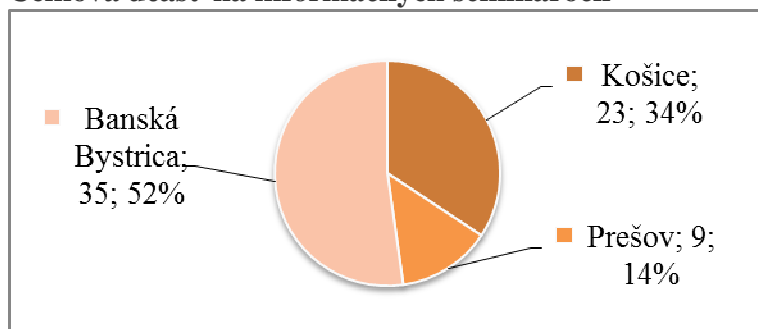


Výsledky z hodnotiaceho dotazníka predloženého na informačných seminároch k výzvam na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok (NFP)

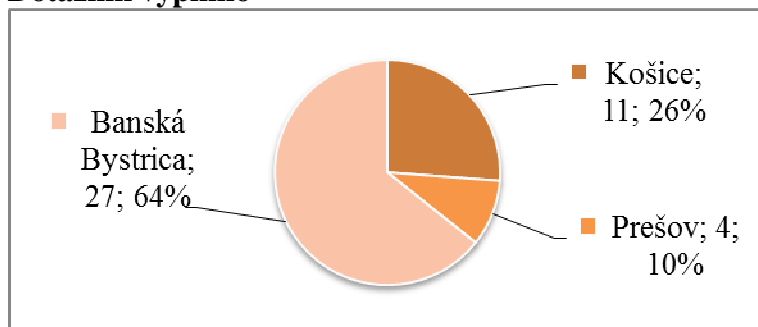
Informačné semináre k výzvam na predkladanie žiadostí o NFP *OP ZaSI – FSR – 2012/2.1/02* a *OP ZaSI – FSR – 2013/2.1/01* sa konali v 3 slovenských mestách v dňoch 25. 4. v Košiciach, 26. 4. v Prešove a 29. 4. 2013 v Banskej Bystrici. Celkový počet zúčastnených bol 67. Najviac 35 (52%) ich prišlo na seminár do Banskej Bystrice, do Košíc prišlo 23 (34%) a počet zúčastnených v Prešove bol 9 (13%).

Celková účasť na informačných seminároch



Účastníci seminárov boli vyzvaní, aby vyplnili hodnotiaci dotazník. Dotazník vyplnilo spolu 42 respondentov. Najviac 27 (64%) v Banskej Bystrici, v Košiciach 11 (26%) a najmenej v Prešove 4 (10%).

Dotazník vyplnilo



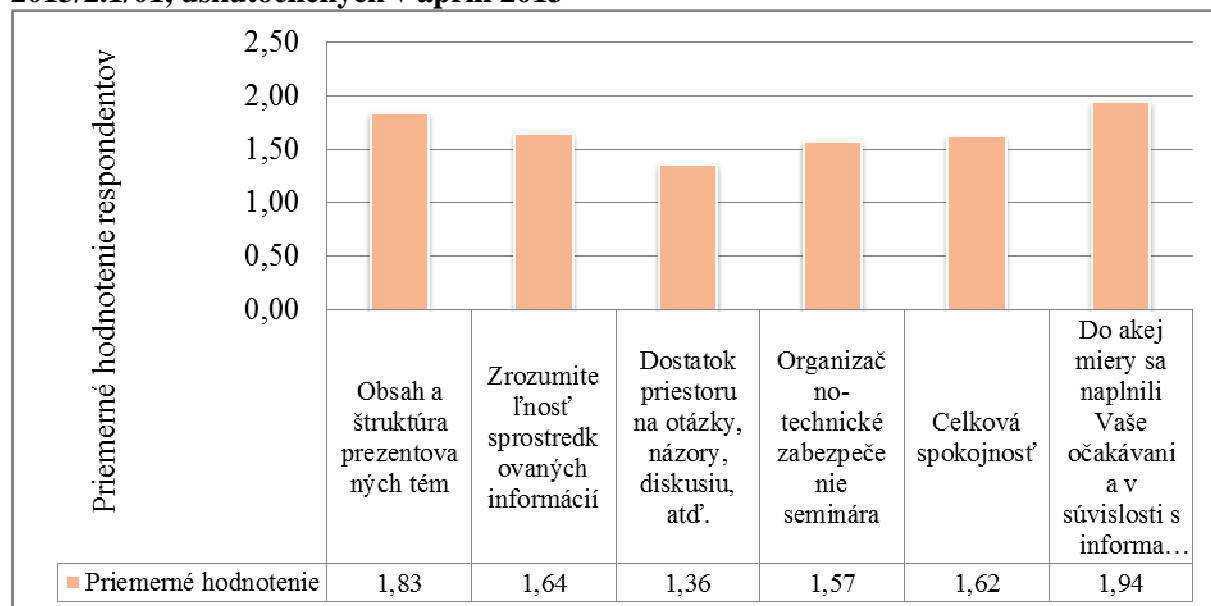
Výsledky hodnotiaceho dotazníka majú slúžiť pre Fond sociálneho rozvoja (FSR), ako spätná väzba na poskytnutie kvalitnejších a komplexnejších informácií na informačných seminároch plánovaných v budúcnosti. FSR má záujem na zvyšovaní kvality a efektivity predkladaných žiadostí o NFP.

V prvej časti dotazníka účastníci ohodnotili na 5 - stupňovej škále spokojnosť (nespokojnosť) s nasledovnými ukazovateľmi kvality informačného seminára:

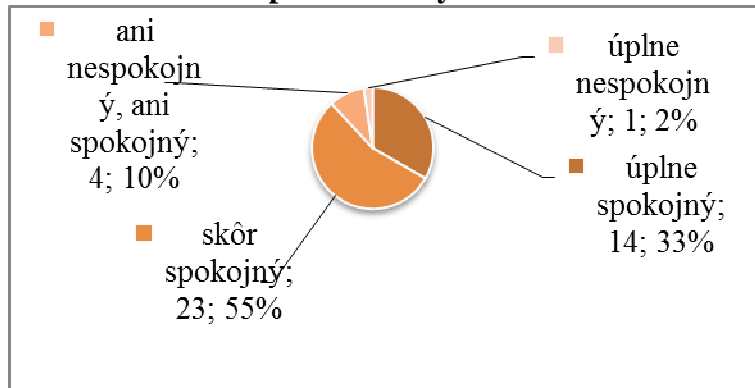
- **Obsah a štruktúra prezentovaných tém**
- **Zrozumiteľnosť sprostredkovaných informácií**
- **Dostatok priestoru na otázky, názory, diskusiu, atď.**
- **Organizačno-technické zabezpečenie seminára (miestnosť, logistika, občerstvenie, parkovanie, atď.)**
- **Celková spokojnosť.**

Hodnotenia respondentov sme transformovali do numerickej stupnice. Pričom hodnotenie úplne spokojný sme zamenili za 1 a takto sme postupovali až po úplne nespokojný, ktoré bolo nahradené číslo 5. Rovnakú polaritu transformácie hodnotenia (1 = úplne spokojný, 5 = úplne nespokojný) sme zachovali aj pri vyhodnocovaní odpovedí na otázku: „**Do akej miery sa naplnili Vaše očakávania v súvislosti s informačným seminárom?**“

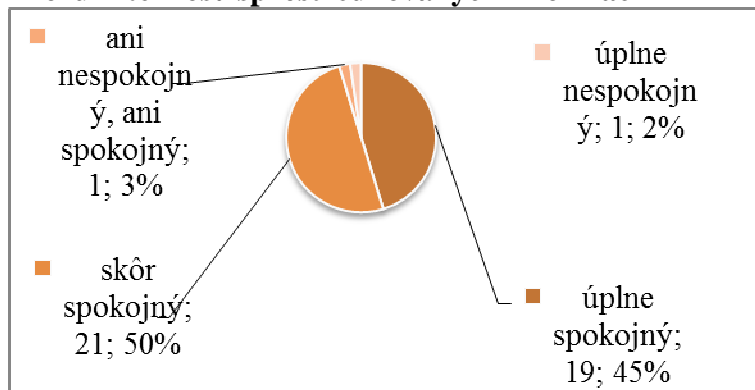
Priemerné hodnotenie k ukazovateľom spokojnosti respondentov s účasťou na informačných seminároch k výzvam OP ZaSI - FSR - 2012/2.1/02 a OP ZaSI - FSR - 2013/2.1/01, uskutočnených v apríli 2013



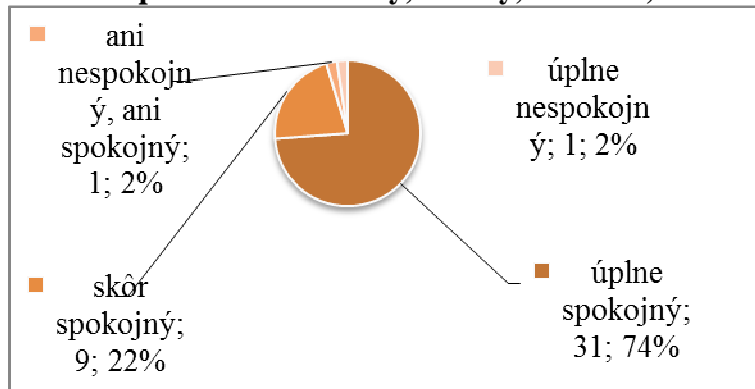
Obsah a štruktúra prezentovaných tém



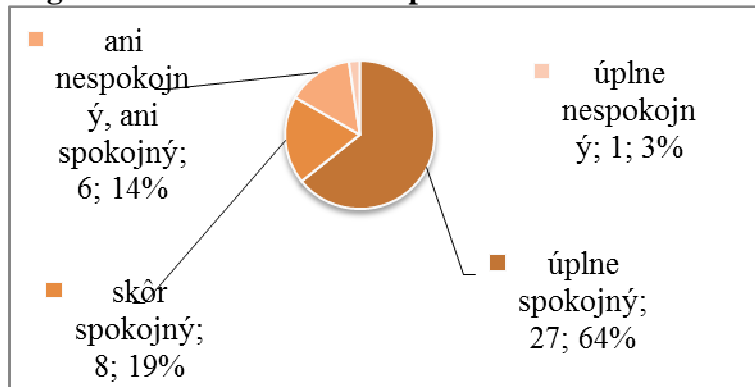
Zrozumiteľnosť sprostredkovaných informácií



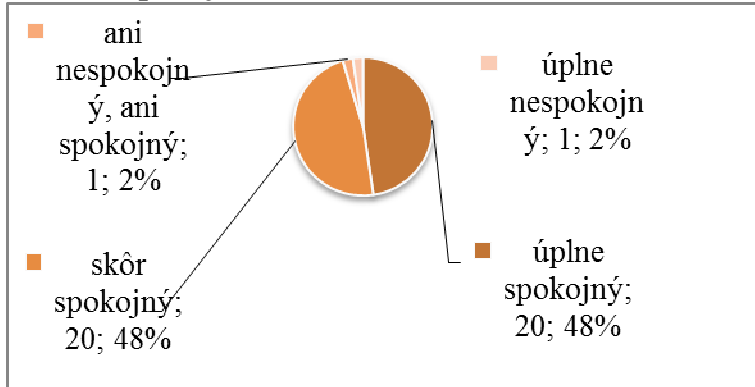
Dostatok priestoru na otázky, názory, diskusiu, atď.



Organizačno-technické zabezpečenie seminára

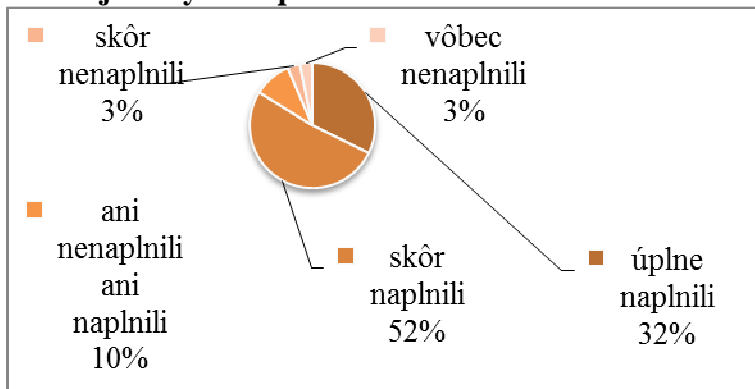


Celková spokojnosť



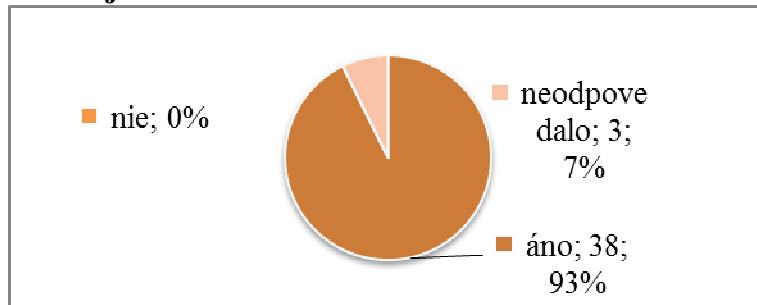
Na otázku: „Aké boli Vaše očakávania v súvislosti s informačným seminárom?“ respondenti nevyberali z možnosti, ale písali svoje očakávania. K tejto časti sa vyjadrilo 24 respondentov. Okrem očakávaní, ktoré sa týkali konkrétnej informácii k výzvam, pre ktoré boli semináre určené, sme zaznamenali aj iné oblasti záujmu. Najčastejšie, (4 krát) to boli očakávania o príkladoch z praxe. 3 respondenti uviedli, že prišli, kvôli informáciám o realizácii rómskych občianskych hliadok a rovnaký počet mal záujem o informácie k tvorbe rozpočtu pre projekt. Potom respondenti mohli ohodnotiť do akej miery sa ich očakávania v súvislosti s informačným seminárom naplnili :

Do akej miery sa naplnili Vaše očakávania v súvislosti s informačným seminárom?



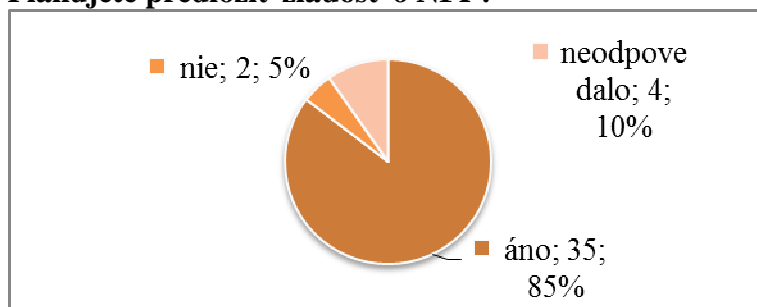
V záujme zvyšovania kvality a spokojnosti klientov FSR s informačnými seminármi sme zisťovali aj spokojnosť v ďalších oblastiach. Ukázalo sa, že 93% respondentov považovalo dobu trvania seminára za dostatočnú.

Považujete dobu trvania seminára za dostatočnú?



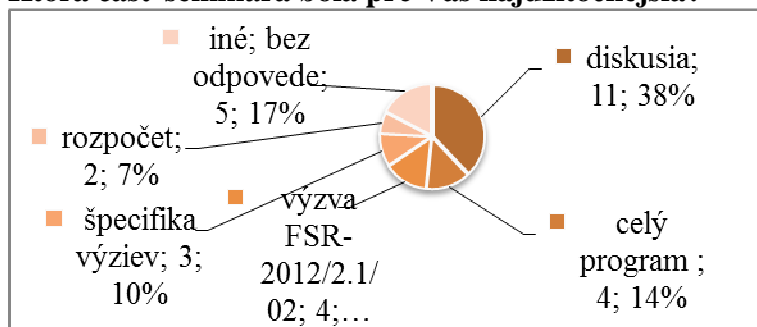
Za dôležité zistenie môžeme považovať to, že 85% (35) plánuje predložiť ŽoNFP.

Plánujete predložiť žiadosť o NFP?



Nie menej dôležitá informácia pre zvyšovanie spokojnosti s informačnými seminármi je to, ktorá časť seminára je pre zúčastnených najužitočnejšia. Diskusiu uvádzalo najviac respondentov 38% a celý program 14%.

Ktorá časť seminára bola pre Vás najužitočnejšia?



Porovnávanie hodnotení zúčastnených podľa miesta konania informačného seminára ukázalo významný rozdiel iba v jednom z ukazovateľov hodnotenia. Konkrétne s **obsahom a štruktúrou prezentovaných tém** boli zúčastnení v Košiciach signifikantne spokojnejší, ako účastníci v Banskej Bystrici. V ďalších ukazovateľoch, ktoré hodnotili účastníci seminára neboli zistené výrazné rozdiely.

Na konci dotazníka mali účastníci voľný priestor pre vyjadrenia svojich odkazov, odporúčaní, poznámok či návrhov na zlepšenie. Túto možnosť využilo iba pár z účastníkov, ktorí by privítali ukážku správne vyplneného rozpočtu, informačné semináre ku každej vyhlásenej výzve a viac príkladov z praxe.